

## Regulamin Konkursu „Biotherm Life Plankton Sensitive - Testowanie”

(dalej: „Regulamin”)

### § 1.

#### Podmioty zaangażowane w przeprowadzenie Konkursu

1. **Organizatorem** konkursu „Biotherm Life Plankton Sensitive - Testowanie” (dalej: „**Konkurs**”) jest Justyna Dzieduszycka – Jędrach, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „**121 PR - Justyna Dzieduszycka-Jędrach**”, pod adresem ul. Francuska 52/15, Warszawa (03-905), na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki; numer NIP 951-15-44-154; numer REGON 140393844 (dalej: „**Organizator**”).
2. **Fundatorem** nagród w Konkursie jest **L’Oreal Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie (03-230), ul. Daniszewska 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000063684, NIP 524-030-33-75, kapitał zakładowy w wysokości 1.886.500,00 PLN (dalej: „**Fundator**”).

### § 2.

#### Czas trwania Konkursu

1. Konkurs rozpoczyna się dnia **26.01.2018r.** w chwili opublikowania przez Organizatora strony wpisu konkursowego na fanpage’u Biotherm (PL) i zakończy się w dniu **01.02.2018r.** o godzinie 23:59.59 (dalej: „**Czas Trwania Konkursu**”).
2. Konkurs składa się z dwóch etapów (dalej: „**Etap**”):

**Etap 1** trwa 7 dni: od **26.01.2018r.** do **01.02.2018r.**

**Etap 2** rozpocznie się od [14 dni po zakończeniu pierwszego etapu] **15.02.2018r** (data rozpoczęcia wysyłki produktów do testów dla uczestników zakwalifikowanych do Etapu 2 rozpocznie w okresie między I i II Etapem) i będzie trwał do [13 dni] **28.02.2018 r.** (zakończenie Etapu 2 dla zwycięzców).

### § 3.

#### Komisja konkursowa

Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Konkursu, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Konkursu oraz wyboru zwycięzców Konkursu, Organizator powoła komisję konkursową (dalej: „**Komisja**”). W skład Komisji wejdą 3 osoby wskazane przez Organizatora.

### § 4.

#### Warunki wzięcia udziału w Konkursie

1. W Konkursie mogą brać udział osoby fizyczne, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które ukończyły osiemnasty rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, a także wyraziły zgodę na treść postanowień Regulaminu w trakcie procesu rejestracji.
2. Uczestnik Konkursu, który nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, tj. m.in. osoba, która nie ukończyła 18 roku życia, może brać udział w Konkursie pod warunkiem posiadania prawnej zgody

przedstawiciela ustawowego na udział w Konkursie oraz na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby związane z przeprowadzeniem oraz zakończeniem Konkursu, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

3. Osoby, które nie ukończyły 18 roku życia i chcą wziąć udział w Konkursie, zobowiązują się do dostarczenia Organizatorowi na każdym etapie konkursu wypełnionego oświadczenia, które otrzymają od Organizatora drogą mailową.
4. W Konkursie można brać udział wyłącznie osobiście, tj. niedopuszczalne jest tworzenie kont i dokonywanie zgłoszeń konkursowych w imieniu osób trzecich.
5. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy, członkowie władz i przedstawiciele Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu (w tym Fundatora), a także osoby współpracujące ze wskazanymi powyżej podmiotami w sposób stały na innej podstawie niż stosunek pracy oraz członkowie ich najbliższych rodzin, tj. wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, rodzice małżonków i osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia.
6. Udział w Konkursie i związane z nim udostępnienie danych jest całkowicie dobrowolne. Osoba, która przystąpiła do Konkursu (dalej: „Uczestnik”) zobowiązana jest do zapoznania się z Regulaminem przed wzięciem udziału w Konkursie i jego akceptacji w trakcie dokonywania zgłoszenia w Etapie 1 Konkursu.

## § 5.

### Zasady i przebieg Konkursu

1. Etap 1 Konkursu jest przeprowadzony w formie formularza opublikowanego na fanpage’u Biotherm PL (<https://www.facebook.com/biothermpolska>). Zadaniem Uczestnika jest wysłanie zgłoszenia poprzez formularz we wpisie konkursowym. Jury, po wybraniu zwycięzców pierwszego etapu, skontaktuje się z laureatami poprzez dane podane wcześniej w formularzu, celem wysyłki próbek Otulającego balsamu Life Plankton Sensitive Biotherm do testów. Wybór zwycięzców będzie dokonywany poprzez analizę odpowiedzi udzielanych na Pytania Konkursowe wskazane w ust. 4 poniżej.
2. Etap 2 Konkursu jest przeprowadzany za pomocą fanpage’a Biotherm PL <https://www.facebook.com/biothermpolska/> (dalej: „Strona Fundatora”). Uczestnicy Etapu 1, którzy spełnią wszystkie wymagania przewidziane w Regulaminie i zostaną zakwalifikowani do Etapu 2. przez Komisję otrzymają za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres podany podczas Etapu 1. w Konkursie zaproszenie do uczestnictwa w Etapie 2.
3. Przed wzięciem udziału w Konkursie Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez firmę 121 PR Justyna Dzieduszycka-Jędrach, w celu przeprowadzenia Konkursu. Uczestnik może dodatkowo wyrazić zgodę na przesyłanie na udostępniony przez Uczestnika adres poczty elektronicznej informacji handlowej kierowanej przez Organizatora oraz przetwarzanie danych w celach marketingowych przez Organizatora. Brak wyrażenia tych dodatkowych zgód nie pozbawia Uczestnika prawa do udziału w

Konkursie. Wykonanie czynności wskazanych powyżej jest równoznaczne z zgłoszeniem przez Uczestnika chęci wzięcia udziału w Konkursie („Zgłoszenie”).

4. Warunkiem wzięcia udziału w Konkursie jest udzielenie odpowiedzi na 2 pytania w formularzu:
  - a. „Dlaczego chciałabyś wziąć udział w testowaniu Otulającego balsamu do skóry wrażliwej od Biotherm?
  - b. „Dokończ zdanie - Codzienna pielęgnacja skóry to dla Ciebie...”(„Pytania Konkursowe”).
5. Z jednego adresu korespondencyjnego może zgłosić się do Konkursu jedna osoba. Kolejne zgłoszenie z danego adresu korespondencyjnego, nie zostanie rozpatrzone.
6. Zgłoszenia w ramach **Etapu 1** będą przyjmowane do **01.02.2018** r., do końca dnia (godz. 23:59).
7. Z Etapu 1 Komisja wyłoni 100 osób, które w prawidłowy sposób dokonały Zgłoszenia i udzieliły najlepszych i najciekawszych w ocenie Komisji odpowiedzi na Pytanie Konkursowe. Zwycięzcy Etapu 1 zostaną zaproszeni do udziału w Etapie 2 oraz otrzymają 8 próbek Balsamu otulającego Life Plankton Sensitive od Biotherm o wartości rynkowej **33,44 zł**, zgodnie z poniższym pkt 8 i 9.
8. Zaproszenia do Etapu 2 Organizator roześle zwycięzcom Etapu 1 za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w przesyłce próbek Otulającego balsamu Life Plankton Sensitive Biotherm na adres podany w formularzu. Do wiadomości załączony zostanie link prowadzący do wpisu konkursowego opublikowanego na fanpage’u Biotherm PL oraz link do strony [www.sephora.pl](http://www.sephora.pl). Użycie strony będzie elementem uczestnictwa w Etapie 2.
9. Zwycięzca ma 7 dni na odpowiedź na wiadomość od Organizatora z prośbą o przesłanie danych oraz kompletu oświadczeń. Po upływie terminu, Organizator zastrzega sobie prawo wyboru innego zgłoszenia.
10. Każdy ze zwycięzców Etapu 1 otrzyma 8 próbek Otulającego balsamu Life Plankton Sensitive Biotherm. Wysyłka produktów rozpocznie się maksymalnie 14 dni od zakończenia Etapu 1. Za wysyłkę próbek Otulającego balsamu Life Plankton Sensitive Biotherm odpowiada Organizator. Wysyłka nastąpi za pośrednictwem Poczty Polskiej. Odbiór próbek produktu jest dla Uczestnika warunkiem koniecznym udziału w Etapie 2.
11. W celu wykonania zadania konkursowego w ramach Etapu 2, zwycięzca Etapu 1. musi:
  - a. Odebrać próbki Otulającego balsamu Life Plankton Sensitive Biotherm przesłane przez Organizatora zgodnie z pkt. 7 powyżej od przedstawiciela Poczty Polskiej lub w stosownej placówce;
  - b. Przetestować Otulający balsam Life Plankton Sensitive Biotherm
  - c. Do dnia 28.02.2018 r. umieścić swoją szczerą rzetelną opinię o przetestowanym produkcie w komentarzu pod postem na fanpage’u Biotherm PL odpowiadając na pytanie jak Otulający balsam sprawdził się w codziennej pielęgnacji skóry
  - d. Do dnia 28.02. wystawić także opinię o przetestowanym produkcie na [www.sephora.pl](http://www.sephora.pl)
  - e. Wykonać zrzut ekranu przedstawiający swoją opinię widniejącą na [www.sephora.pl](http://www.sephora.pl)

- f. Wyśłać zrzut ekranu przedstawiający swoją opinię widoczną na stronie [www.sephora.pl](http://www.sephora.pl) (dalej: „Praca Konkursowa”) na adres mailowy, z którego Organizator skontaktował się z Uczestnikiem po zakończeniu Etapu I.
12. Wykonanie wszystkich powyższych czynności jest spełnieniem zadania konkursowego Etapu 2 i pozwoli na ubieganie się przez Uczestnika o nagrodę.
13. Jeden Użytkownik może dodać wyłącznie jedną Pracę Konkursową.
14. Do Konkursu mogą zostać zgłoszone jedynie odpowiedzi na Pytanie Konkursowe oraz Prace Konkursowe:
- związane z tematyką Konkursu,
  - zgodne z oświadczeniem wskazanym w §9, pkt 6,
  - co do których Uczestnik posiada prawa autorskie.
15. Uczestnik oświadcza, że zgłoszona przez niego Praca Konkursowa nie zawiera treści naruszających prawo lub niezgodnych z dobrymi obyczajami, w szczególności nie narusza praw osób trzecich, nie nawołuje do przemocy, nietolerancji, nie zawiera wulgaryzmów ani treści reklamowych podmiotów trzecich.
16. Po zakończeniu Etapu 2, Komisja dokona oceny prawidłowości i wykonania Prac Konkursowych, uwzględniając w szczególności ich oryginalność, pomysłowość oraz kreatywność i wyłoni 5 zwycięskich Prac, które zostaną wyróżnione (dalej łącznie: „Nagroda”).
17. Informacja o wynikach Konkursu zostanie umieszczona na Stronie w ciągu 14 dni roboczych od zakończenia Konkursu oraz zostanie zakomunikowana w tym terminie laureatom Konkursu (dalej: „Zwycięzcy”) za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres podany przy rejestracji w Konkursie.

## § 6.

### Nagrody

- Nagrodą w pierwszym etapie Konkursu jest 8 próbek Otulającego balsamu Life Plankton Sensitive Biotherm o wartości rynkowej **33,44 zł**.
- Nagrodami w drugim etapie Konkursu jest 5 zestawów kosmetyków Biotherm LifePlankton Sensitive (w skład jednego zestawu wchodzi: 1 opakowanie Otulającego balsamu i 1 opakowanie Kojącej emulsji). Każdy z laureatów otrzyma 1 zestaw, o łącznej wartości rynkowej **398,00 zł**.
- Każdy Uczestnik w czasie trwania Konkursu może wygrać tylko jedną Nagrodę.
- Do wartości każdej Nagrody zostanie dodana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu od osób fizycznych z tytułu wygranej w Konkursie w kwocie stanowiącej 11,11% wartości danej Nagrody. Zwycięzca zgadza się, że kwota dodatkowej nagrody pieniężnej nie podlega wypłacie na jego rzecz, lecz przeznaczona jest na zapłatę podatku należnego z tytułu wygranej Nagrody w Konkursie.

5. Organizator, jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, przed wydaniem Zwycięzcy Nagrody obliczy, pobierze i odprowadzi do właściwego Urzędu Skarbowego zryczałtowany podatek dochodowy należny z tytułu wygranej.
6. Wysyłka Nagród będzie odbywała się na adresy podane przez Uczestników podczas rejestracji w Konkursie. Odpowiedzialnym za wysyłkę Nagród jest Organizator.
7. Podanie podczas rejestracji w Konkursie nieprawidłowego adresu lub danych, a także inne uchybienia po stronie Uczestnika powodujące niemożliwość otrzymania Nagrody oraz spełnienia przez Fundatora obowiązków podatkowych, skutkują utratą prawa do niej, a Nagroda pozostaje wówczas do wyłącznej dyspozycji Fundatora.
8. Adres do doręczenia Nagrody, który Zwycięzca wskaże, musi znajdować się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Nie jest możliwe przeniesienie prawa do Nagrody na rzecz osób trzecich. Nie jest możliwe wypłacenie równowartości Nagrody. Nie jest możliwa rezygnacja z części Nagrody. Rezygnacja z części Nagrody jest równoznaczna z rezygnacją z całości Nagrody. W przypadku rezygnacji przez Zwycięzcę z Nagrody Organizator zastrzega sobie prawo przyznania Nagrody kolejnemu Uczestnikowi wskazanemu przez Komisję.
10. Organizatorowi przysługuje prawo weryfikacji danych osobowych Zwycięzców w momencie wydania Nagrody, w celu identyfikacji Zwycięzcy, w tym przed wydaniem Nagrody.

## **§ 7.**

### **Prawa i obowiązki Organizatora**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie bądź pozbawienie Nagrody Uczestników, których działania są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem, w szczególności Uczestników, którzy:
  - a. nie działają osobiście, ale przez osoby trzecie;
  - b. wykorzystują różne aliasy (dodatkowe adresy) tego samego konta poczty elektronicznej do występowania w imieniu/zgłaszania różnych Uczestników;
2. W celu wyjaśnienia wątpliwości związanych z aktywnością Uczestnika w Konkursie Organizator może kontaktować się z Uczestnikiem przy wykorzystaniu podanych przez niego sposobów komunikacji (np. prowadzić korespondencję e-mailową);

## **§ 8.**

### **Prawa własności intelektualnej**

1. Biorąc udział w Konkursie, Uczestnik jednocześnie oświadcza, że jest wyłącznym twórcą Pracy Konkursowej, odpowiedzi na Pytanie Konkursowe („Odpowiedź”) i zrzutu ekranu (dalej łącznie zwane „Utworami”), w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm., „Ustawa”), oraz że przysługują mu wszelkie prawa własności intelektualnej do Utworów, w tym wyłączne prawa autorskie osobiste i majątkowe, jak również, że Utwory nie były dotychczas nigdzie publikowane lub rozpowszechniane,

jak również nie są obciążone prawami osób trzecich i nie naruszają praw osób trzecich, w tym prawa do wizerunku.

2. Uczestnik, w chwili, odpowiednio, udzielenia odpowiedzi na Pytania Konkursowe w ramach Etapu 1, wykonania Pracy Konkursowej i przesłania zrzutu ekranu w ramach Etapu 2, w zamian za prawo uczestnictwa w Konkursie, udziela Organizatorowi oraz Fundatorowi, każdemu z tych podmiotów z osobna, nieodpłatnie licencji niewyłącznej, nieograniczonej w czasie i co do miejsca, z prawem do sublicencji, do Utworów będących utworami w rozumieniu Ustawy na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili dokonywania Zgłoszenia, a w szczególności, wymienionych w art. 50 Ustawy, bez jakichkolwiek ograniczeń ilościowych, co w szczególności obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworów oraz ich opracowań – wytwarzanie dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - b. w zakresie obrotu oryginałami Utworów oraz ich opracowaniami albo egzemplarzami, na których Utwory utrwalono – wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy,
  - c. w zakresie rozpowszechniania Utworów oraz ich opracowań w sposób inny niż opisany w pkt a) lub b) – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, publiczne udostępnienie utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, nadawanie za pośrednictwem stacji telewizyjnych naziemnych, w tym za pośrednictwem satelity, multiplexu, reemitowanie, rozpowszechnianie w prasie, w sieci Internet, na plakatach, w tym plakatach wielkoformatowych oraz we wszelkich innych formach komunikacji, promocji, reklamy, oznaczania i produkcji towarów,
  - d. wykorzystanie we wszelkich formach komunikacji, promocji lub reklamy, w szczególności w charakterze materiału reklamowego lub promocyjnego, w charakterze elementu materiałów reklamowych lub promocyjnych takich jak ogłoszenia prasowe, reklamy zewnętrzne, filmy reklamowe, reklamy radiowe, materiały POS, rozpowszechnianie w sieci Internet.
3. Uczestnik, w ramach licencji udzielonej zgodnie z poprzednim ustępem, upoważnia Organizatora lub Fundatora (każdego z osobna) do wykonywania w jego imieniu następujących osobistych autorskich praw do egzemplarza Utworów: decydowanie o anonimowym rozpowszechnieniu tego egzemplarza, decydowanie o pierwszym publicznym udostępnieniu tego egzemplarza utworu oraz sprawowanie nadzoru nad sposobem korzystania z tego egzemplarza Utworu.
4. Organizator oraz Fundator, w ramach udzielonej licencji, uprawnieni są do wykonywania praw zależnych do egzemplarza Pracy Konkursowej, tj. do dokonywania wszelkich zmian i modyfikacji w Pracy Konkursowej w całości lub części oraz dokonywania jej opracowań w całości lub części, w tym dokonywania przeróbek, jakichkolwiek zmian i adaptacji całości lub poszczególnych części Pracy, oraz zezwalania na dokonywanie takich modyfikacji, zmian i opracowań, również przez podmioty trzecie, a także korzystania z takich zmian, modyfikacji i opracowań, również przez podmioty trzecie.
5. Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z określonym w Regulaminie celem, dla którego nagrodzone Prace Konkursowe zostaną wykorzystane oraz że wyraża zgodę na takie wykorzystanie Prac

Konkursowych przez Organizatora lub Fundatora.

6. Z uwagi na to, że rezultatem udziału w Konkursie może być przyznanie Uczestnikowi Nagrody na zasadach opisanych w Regulaminie, z tytułu udzielenia licencji nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.

## § 9.

### Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez uczestników Konkursu jest 121 PR – Justyna Dzieduszycka-Jędrach w Warszawie, przy ul. Francuskiej 52/15, 03-905.
2. Administrator, o którym mowa w ust. 1, przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2015 r, poz. 2135, z późn. zm.) Uczestnicy mają prawo do wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania i żądania ich usunięcia, przy czym takie zgłoszenie należy wysłać na adres: [biotherm@121pr.pl](mailto:biotherm@121pr.pl). Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, jednakże konieczne do wzięcia udziału w Konkursie, otrzymania Nagród lub rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
3. W związku z prowadzeniem Konkursu zbierane będą od Uczestników następujące ich dane osobowe: adres e-mail, data urodzenia, imię i nazwisko, adres zamieszkania, telefon kontaktowy.
4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane (i) w celu przeprowadzenia Konkursu, w tym wyłonienia zwycięzców, wydania nagród, rozpatrzenia postępowania reklamacyjnego.
5. W momencie przystąpienia do Konkursu, Uczestnik jest zobowiązany do przesłania na adres poczty elektronicznej [biotherm@121pr.pl](mailto:biotherm@121pr.pl) zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz oświadczenia o zapoznaniu się z klauzulą obowiązku informacyjnego. W tym celu prosimy o przesłanie wiadomości o następującej treści:

„Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem konkursu „Biotherm Life Plankton Sensitive - Testowanie” i go akceptuję.

Wyrażam firmie 121 PR – Justyna Dzieduszycka-Jędrach w Warszawie, przy ul. Francuskiej 52/15, 03-905 zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach związanych z przeprowadzeniem Konkursu, w tym w celu wyłonienia zwycięzców, wydania nagród oraz rozpatrzenia postępowania reklamacyjnego.

Wyrażam firmie 121 PR – Justyna Dzieduszycka-Jędrach w Warszawie, przy ul. Francuskiej 52/15, 03-905 oraz L'Oréal Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Daniszewskiej 4, zgodę na publikację moich danych w zakresie imienia i nazwiska w sieci Internet, w tym w portalu Facebook, w związku z prowadzonym Konkursem.

Oświadczam dodatkowo, że zostałem poinformowany, że Administratorem moich danych osobowych przetwarzanych w celu przeprowadzenia Konkursu jest 121 PR – Justyna Dzieduszycka-Jędrach w Warszawie, przy ul. Francuskiej 52/15, 03-905. Moje dane osobowe w zakresie Imienia, oraz nazwiska będą publikowane w internecie na fanpage'u Biotherm PL ([www.facebook.com/biothermpolska](http://www.facebook.com/biothermpolska)), w

związku z uczestnictwem w Konkursie. Dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom, poza upoważnionymi na podstawie przepisów prawa. Przysługuje mi prawo dostępu do moich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji ww. celów.

[imię i nazwisko uczestnika]"

## § 10.

### Reklamacje

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do składania reklamacji w Czasie Trwania Konkursu oraz po jego zakończeniu, jednak nie później niż w terminie 30 dni od zakończenia Konkursu (dla reklamacji przesłanej listem poleconym decydująca jest data stempla pocztowego).
2. Z zastrzeżeniem poniższych ustępów, reklamacje można zgłaszać drogą listową z dopiskiem „Biotherm Life Plankton Sensitive – Testowanie” na adres Organizatora lub za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: [biotherm@121pr.pl](mailto:biotherm@121pr.pl), wpisując w tytule wiadomości: „Reklamacja Biotherm Life Plankton Sensitive - Testowanie”.
3. W przypadku problemów związanych z działaniem Strony odpowiedzialnym za ich rozstrzygnięcie jest Fundator. Reklamacje w tej kwestii należy nadsyłać na adres [biotherm@121pr.pl](mailto:biotherm@121pr.pl)
4. W przypadku problemów związanych z wysyłką Nagrody, reklamacje należy zgłaszać do Organizatora na adres e-mail: [biotherm@121pr.pl](mailto:biotherm@121pr.pl)
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 (słownie: czternastu) dni od daty ich otrzymania. O decyzji podmioty rozpatrującego reklamację Uczestnik zostanie poinformowany pocztą elektroniczną lub listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji.
6. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres osoby składającej reklamację oraz opis przyczyn lub powodów reklamacji, a także oczekiwany sposób jej rozpatrzenia.
7. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję reklamacyjną powołaną przez podmiot rozpatrujący dany rodzaj reklamacji.

## § 11.

### Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny przez Czas Trwania Konkursu pod postem konkursowym oraz w siedzibie Organizatora.
2. Organizator informuje, że Konkurs nie jest sponsorowany, popierany ani przeprowadzany przez serwis Facebook, ani serwisy z nim związane. Informacje podawane przez osobę zgłaszającą udział w danym Konkursie są informacjami podawanymi Organizatorowi, a nie serwisowi Facebook. W związku z powyższym Facebook nie odpowiada wobec Uczestników za przeprowadzenie danego Konkursu i wydanie nagród.
3. Wszelkie informacje na temat Konkursu można uzyskać kontaktując się z Organizatorem za pośrednictwem wiadomości e-mail, pod adresem: [biotherm@121pr.pl](mailto:biotherm@121pr.pl)



